

ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA
DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.
TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de Mayo, 2025
CORRESPONDE AL MES DE: ABRIL 2025



Informe de Pertenencia lingüística

1. Identificando a nuestros usuarios:

Los usuarios de la Asociación han sido definidos como los Atletas Asociados quienes reciben directamente los servicios de esta institución.

Y se atienden directamente Solicitudes de Información Pública de forma: Escrita, Verbales, Electrónicas y Otros.

2. Periodicidad de la Información:

Tomando en cuenta que anualmente la matrícula de Atletas Asociados es regular (no varía) la temporalidad de recopilación de la información es a principios del año y se recopilan los datos a lo largo del resto del año en una de las Asambleas Ordinaria programadas.

Las solicitudes de información pública, se atiende conforme se van recibiendo y se responden en el plazo establecido.

3. Mecanismo de recolección de datos:

La forma de recopilar la información trata en revisar la base de datos de nuestros asociados y tomar los datos para el muestreo de resultados, este formato es de manejo interno de la Asociación.

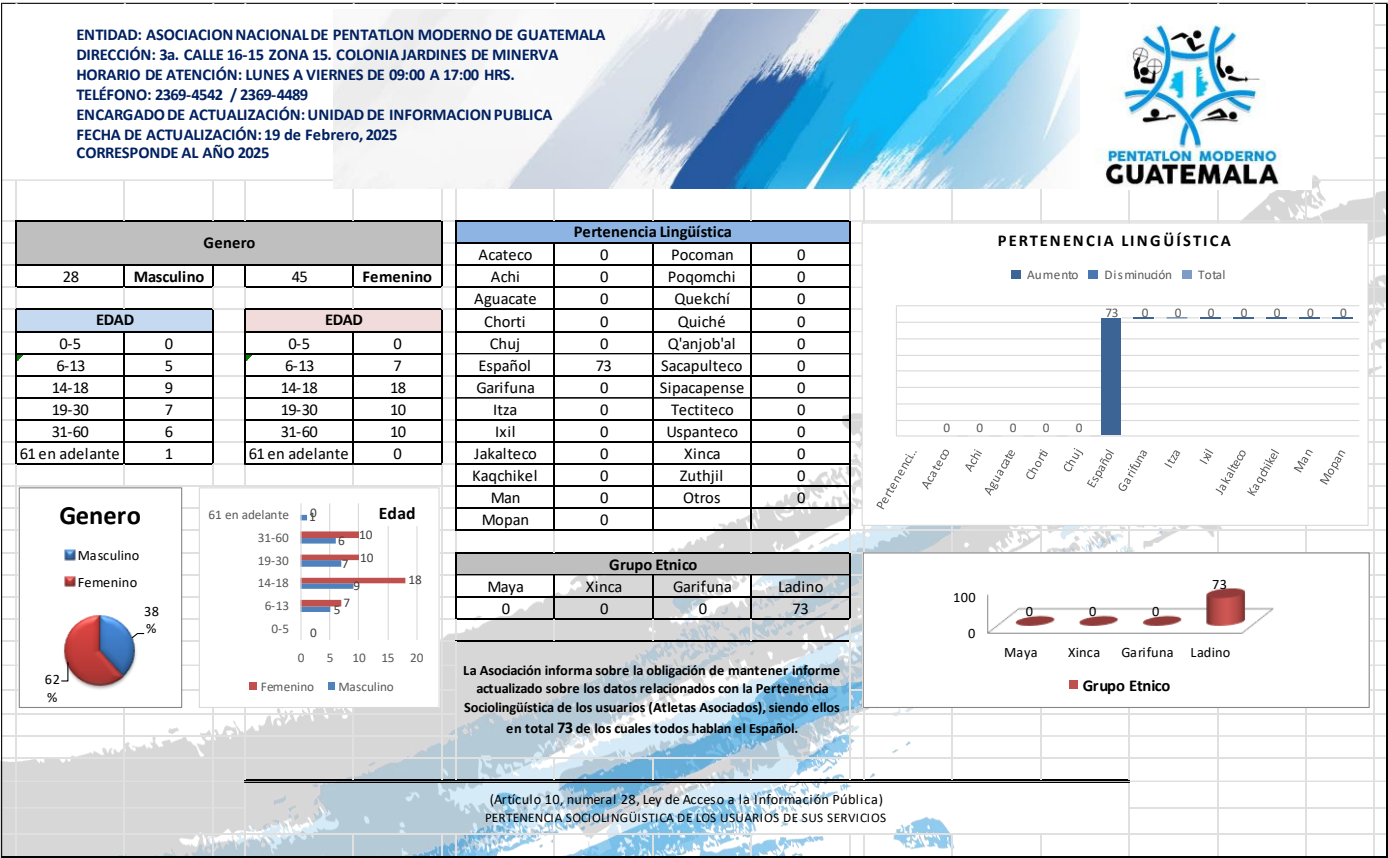
ORDEN	NOMBRE	Fecha Inscripción
H23001	Andres Fernandez Anleu	27/01/2025
H23002	Victor Sebastian Bal Mendoza	27/01/2025
H23004	Juan Alberto Ochoa Calvillo	27/01/2025
H23006	Kurt Picón Hengstenberg	27/01/2025
H23001	Andres Fernandez Anleu	27/01/2025
M23001	Ana Sophia Hernandez Cuellar	27/01/2025
M23002	Sofia Cabrera Escobar	27/01/2025
M23003	Gabriela Fernandez Anleu	27/01/2025
M23005	Paula Sophia Valencia Franco	29/01/2025
M23008	Isabela Pondaven Medrano	29/01/2025
MS23018	Archila Ortiz, Mariana Isabella	29/01/2025
MS23007	Colindres Rodas, Monika Marisol	29/01/2025
MS23014	Diaz Garcia, Ligia Irene	30/01/2025
MS23001	Pondaven, Eric Alain	30/01/2025
MS23008	Rodriguez Herrera, Jorge Rafael	30/01/2025

ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA
DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.
TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de Mayo, 2025
CORRESPONDE AL MES DE: ABRIL 2025



Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el formato, se vacía la información en una base de datos Excel y se obtienen los datos estadísticos, así como las conclusiones y acciones a tomar en atención a la información recabada.

4. Interpretación de los Datos: (USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ASOCIACION)



ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA
DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.
TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de Mayo, 2025
CORRESPONDE AL MES DE: ABRIL 2025



5. Prestación de Servicios de acuerdo a la Ley de Idiomas Nacionales:

En cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, se prestan y facilitan los servicios en idioma español, considerando que es el idioma propio de la comunidad lingüística de nuestros usuarios, con la apertura de la incorporación de: ARTICULO 14. Prestación de Servicios. El estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado. ARTICULO 15. De los servicios públicos. Facilitar el acceso a los servicios de salud, educación, justicia, seguridad, como sectores prioritarios, para los cuales la población deberá ser informada y atendida en el idioma propio de cada comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.

CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS USUARIOS - Año 2025 - Los resultados de la recopilación de datos a inicios de año se pudieron validar que el 100% de los usuarios de la Asociación son de Pertenencia Lingüística “español” por lo que los servicios prestados a los usuarios están tabulados al idioma español.	ACCIÓN Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a nuestros usuarios sea de satisfacción total.
CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE SOLICITUDES ATENDIDAS - Año 2025 - Número de solicitudes reportadas (MES DE ABRIL): Escritas 00 Verbales 00 Electrónicas 01 Otros 00 Solicitudes por género: Hombres 00 Mujeres 01 Persona Jurídica 00 Se pudo validar que el 100% de los usuarios de las solicitudes son de Pertenencia Lingüística “español”, por lo que el servicio prestado está tabulado al mismo idioma.	ACCIÓN Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a las solicitudes, sean de satisfacción total.